



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

---

Događaj:	Problemi u radu VCS-a
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	11.12.2015. godine, 16:05 UTC, ATCU I Sarajevo
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	
Opis događaja:	VCS/TED na radnoj poziciji 3 za vrijeme koordinacije sa BEO sektorom pocrvenio, prekid telefonskih veza i pad frekvencija. Nakon par sekundi se vratio u normalno stanje sa pogašenim frekvencijama. Telefonska linija provjerena – u ispravnom stanju.
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BHANSA je u skladu sa svojim internim procedurama sprovela istragu ovog događaja.</li> </ol> <p>Na osnovu intervjua sa stručnim osobljem Odsjeka za komunikacije i radar, potvrđeno je da ne postoji log na TMCS (Technical Monitoring and Control System) mašini koji je istovjetan opisanoj prijavljenoj situaciji. Postoji mogućnost pregleda log-ova na samim SDD pozicijama, međutim ovi logovi su na španskom jeziku i radi se o Windows log-ovima, a ne log-ovima VCS klijentske aplikacije na poziciji, te su neupotrebljivi za potrebe ove interne istrage. Mišljenje predstavnika Odsjeka za komunikacije i radar, OZZT BHACC/ATCU I, je da se ovom prilikom vjerovatno dogodio tzv. "refresh" (osvježavanje) trenutnog prikaza na HMI (Human-Machine Interface), koje je rezultovalo deselekcijom odabranih frekvencija na SDD pozicijama.</p> <p>U proteklom periodu je već analiziran sličan slučaj u kome nije došlo do prekida aktivne komunikacije, te samim tim je i ozbiljnost istog bila niža.</p> <p>Prema izjavi rukovodioca Odsjeka za komunikacije i radar ovaj problem je već adresiran proizvođaču VCS sistema, koji analizira ovdje pomenutu problematiku.</p> <p>Problem analize je u tome što je teško reproducirati situacije u kojima dolazi do osvježavanja trenutnog prikaza HMI.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</li> </ol>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>C3 prema ESARR-u 2</p> <p>Ovaj događaj predstavlja sposobnost pružanja bezbjednih ali nepotpunih ATM usluga. Dešava se povremeno.</p>
<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Potrebno je da BHACC/ATCU I preventivno djeluje u cilju onemogućavanja ponavljanja gubitka VCS funkcionalnosti na radnim pozicijama.</p>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	<p>Ne</p>

Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)	
Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić, 13.01.2016. godine
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović, 20.01.2016. godine